

ONLYX



datapac[®]

Nová dimenzia pre vaše dáta

ONYX

analytics
services
by datapac

Urýchlite svoje procesy

Využite výhody nášho komplexného riešenia ONYX a ušetríte čas svojho operátora, vyhodnoťte témy a ich vývoj v priebehu času, poskytnite manažmentu lepší prehľad o výkonnosti vašich podriadených.

Spracovanie zvukových záznamov a analýza textu poskytuje **prehľadné reporty a jednoduché vyhľadávanie hovorov**.

Spoznajte svojich zákazníkov

Analyzujte kľúčové informácie od svojich zákazníkov. Spoznajte lepšie ich zmýšľanie a **robte efektívnejšie obchodné rozhodnutia**.

ONYX poskytuje rozsiahle porozumenie, ktoré potrebujete na posilnenie lojality zákazníkov a nákupného správania. ONYX vám umožňuje zachytiť viac podrobností a vytvoriť ucelenejší podrobnejší prehľad o zákazníkovi.

Zlepšite svoje zabezpečenie

Vyhňte sa tomu, aby ste sa stali obeťou podvodu, **chráňte svoje financie**. Riešenia služieb ONYX sú obzvlášť dôležité pre banky, call centrá a poisťovacie spoločnosti.

Posilnite bezpečnostné opatrenia prostredníctvom schopnosti ONYX-u vytvárať **čierne zoznamy založené na biometrickej technológii**. Systém odhaľuje podvodníkov ukrytých za viacerými identitami.

Zvýšte svoje príjmy

Odhaľte príležitosti a premieňajte ich na peniaze. **Reagujte na najnovší dopyt trhu** a rozširujte svoj potenciál krížového predaja.

ONYX sleduje **zákaznícke aktivity a výkonnosť zamestnancov** a pomáha vám analyzovať výkonnosť vašej firmy.

ONYX vám umožňuje vytvoriť širokú škálu relevantných obchodných použití v krátkom čase. Pripravujeme a dodávame personalizované projekty podľa požiadaviek klientov.



Obchodné využitie

- ### Identifikácia zákazníka
- Biometrická autentifikácia
 - Databáza hlasovej identifikácie
 - Identifikácia volajúceho do 6 s

- ### Preddefinovanie scenárov hovoru
- Kontrolujte svojich agentov
 - Definujte komunikačné scenáre
 - Urýchlite zaučenie nových zamestnancov

- ### Detekcia podvodov
- Zabráňte strate peňazí
 - Vytvárajte čierne zoznamy
 - Zjednodušte a zvýšte svoju bezpečnosť
 - Prijmite proaktívne opatrenia proti podvodom

- ### Generovanie výnosov
- Zhromažďujte informácie o zákazníkoch
 - Zvýšte predaj vďaka up-sell & cross-sell technikám
 - Rozvíjajte aktívnu retenciu

- ### Výkonnosť procesov
- Zvýšte výkon agenta
 - Zlepšite zručnosti agentov
 - Eliminujte neplatné hovory
 - Zistite kľúčové informácie

- ### Reporting
- Analyzujte demografické údaje
 - Objavte nové analytické možnosti
 - Predikujte trendy
 - Optimalizujte zacielenie kampane

Podporované technológie

- ### Prepis reči
- Fulltextové vyhľadávanie
 - Vyhodnocovanie namiesto počúvania
 - Rýchlejší reporting
 - Zrýchlenie vstupnej kontroly
 - Zlepšenie zákazníckej skúsenosti a spokojnosti

- ### Identifikovanie kľúčových slov
- Miera používania v slovnom cloude
 - Počítanie kľúčových slov
 - Filtrovanie kľúčových slov

- ### Analýza sentimentu
- Vyhodnocovanie pozitívnych a negatívnych slov
 - Výpočet skóre sentimentu
 - Analýza trendov sentimentu

- ### Dialógová analýza
- Monologická/dialógová analýza
 - Kadencia slov
 - Skákanie na reči
 - Časová analýza

- ### Detekcia hlasu
- Identifikácia veku
 - Identifikácia pohlavia
 - Identifikácia jazyka (nárečia)

- ### Textová analýza
- Indexovanie spätnej väzby
 - Vyhľadávanie na základe významu
 - Kategorizácia obsahu
 - Identifikácia témy

20+

Podporované jazyky

99,9%

Biometrická presnosť

100%

Kontrola vašich agentov

datapac[®]

Datapac je firma, v ktorej sa skúbili viac ako 20-ročné skúsenosti s inováciami. Hlavnou činnosťou je vývoj a implementácia informačných systémov pre riadenie maloobchodných sietí a služieb v oblasti pokročilej analytiky. Pri vývoji držíme krok s najnovšími trendmi a technológiami a našich zákazníkov navyše podporujeme profesionálnymi servisnými službami. V tom čo robíme, sme silným a spoľahlivým partnerom na európskom trhu.

Ak vás zaujíma viac:

Datapac s.r.o.
Elektrárenská 1394/4
831 04 Bratislava
Slovenská republika

+421 2 3923 7000
obchod@datapac.sk
www.datapac.sk